

Objevte potenciál AI



AI ve výuce jazyků a informatice

Lekce 1 Rozhovor s chatbotem

Předmět	Minimální doporučená časová dotace
Informatika	3 hodiny
Jazykový předmět (EN, DE, FR, ES)	3 hodiny

[Hodina 1 - Informatika - základy](#)

[Hodina 2 - Jazyk - definice rozhovoru](#)

[Hodina 3 - Informatika - Tvorba rozhovoru a integrace s Actions on Google](#)

[Hodina 4 - Jazyk - testování a připomínky](#)

[Hodina 5 - Informatika - Finální ladění](#)

[Hodina 6 - Jazyk - Chatování](#)

Jak to může vypadat v realitě - [Google Assistant makes Haircut Appointment](#)

Objevte potenciál AI



Hodina 1 - Informatika - základy

Cíl: Seznámit se s prostředím Dialog flow, porozumět skladbě dialogu, významu Intentů

Dialogflow

Online nástroj DialogFlow umožňuje tvorbu vlastního chatbota - konverzačního robota pro psanou i mluvenou formu komunikace. Robot konverzuje na základě předem nadefinovaných významů přiřazených textu.

Úkoly

- Vytvořte vlastní dialog pomocí nástroje DialogFlow
<https://dialogflow.cloud.google.com>
 - Rozmyslete scénář dialogu
 - Definujte vlastní Intenty entity
- Otestujte dialog

Postup

- Přihlaste se svým Google účtem
- Kliknutím na [Create Agent](#) vytvoříte nový projekt
- Pojmenujte projekt (bez diakritiky) a klikněte na [Create](#), nový projekt je vytvořen
- V záložce [Intents](#) můžete po kliknutí na [Create intent](#) spravovat trénovací data pro umělou inteligenci - jednotlivé prvky konverzace [Training phrases](#) a [Responses](#)
- Vytvořený projekt vyzkoušejte jako [Web demo](#) v záložce [Integrations](#)

Další možnosti

- Importujte do svého projektu již vytvořené entity a společenské konverzace ze záložky [Prebuilt Agents](#) nebo [SmallTalk](#)
- Klasifikujte vlastní entity proměnných (např. jméno, barvy, stát, ...) v záložce [Entities](#)
- [Další postupy, návody a tipy](#) naleznete v záložce [Docs](#)



Objevte potenciál AI

Hodina 2 - Jazyk - definice rozhovoru

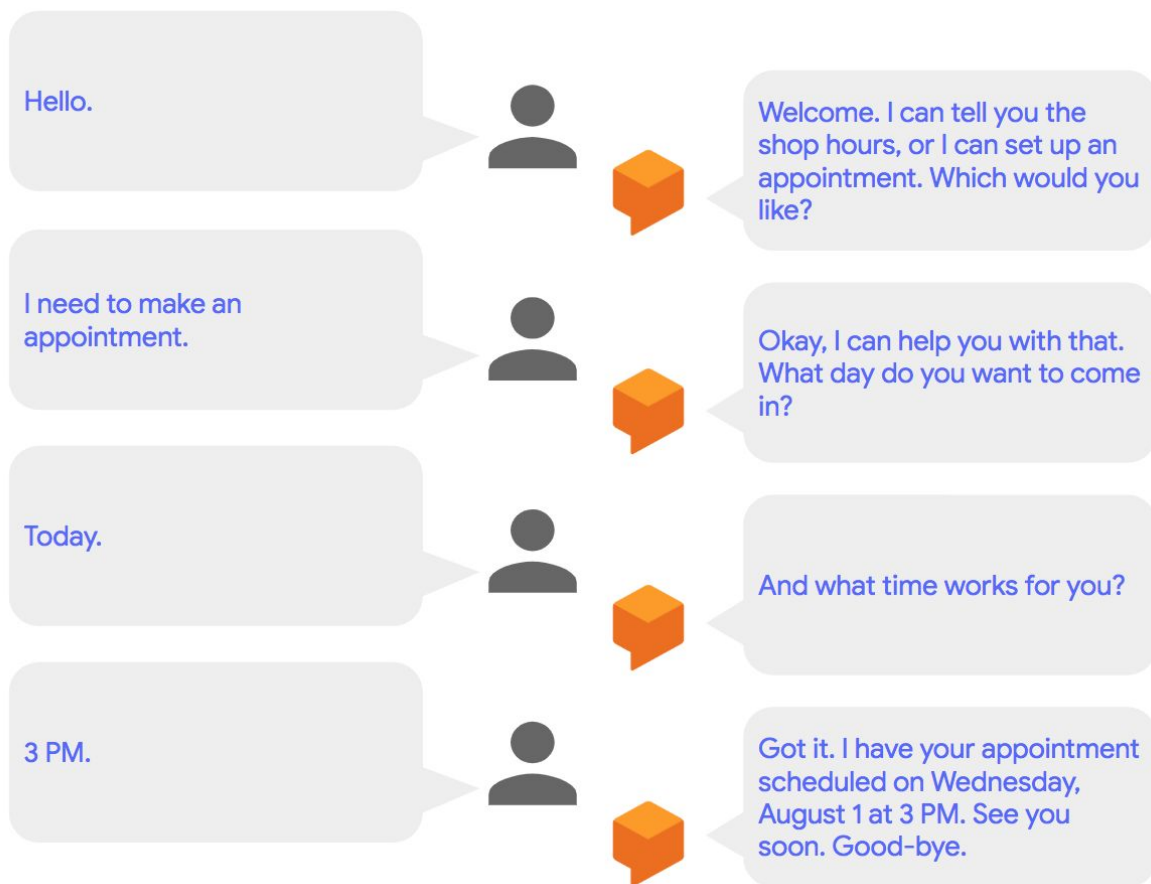
Cíl: Definovat rozhovor. Projít si strukturu a jednotlivé větve rozhovoru. Testování “nanečisto”. Ověřit přirozenost rozhovoru.

Připravte si vzorový rozhovor například podle vzorů z LIVEWORKSHEETS:

English: [Tim need an advice](#), [At the restaurant](#)

Deutsch: [Dialog im Restaurant](#)

Vzor z dokumentace DialogFlow:



Zdroj: [DialogFlow documentation](#)



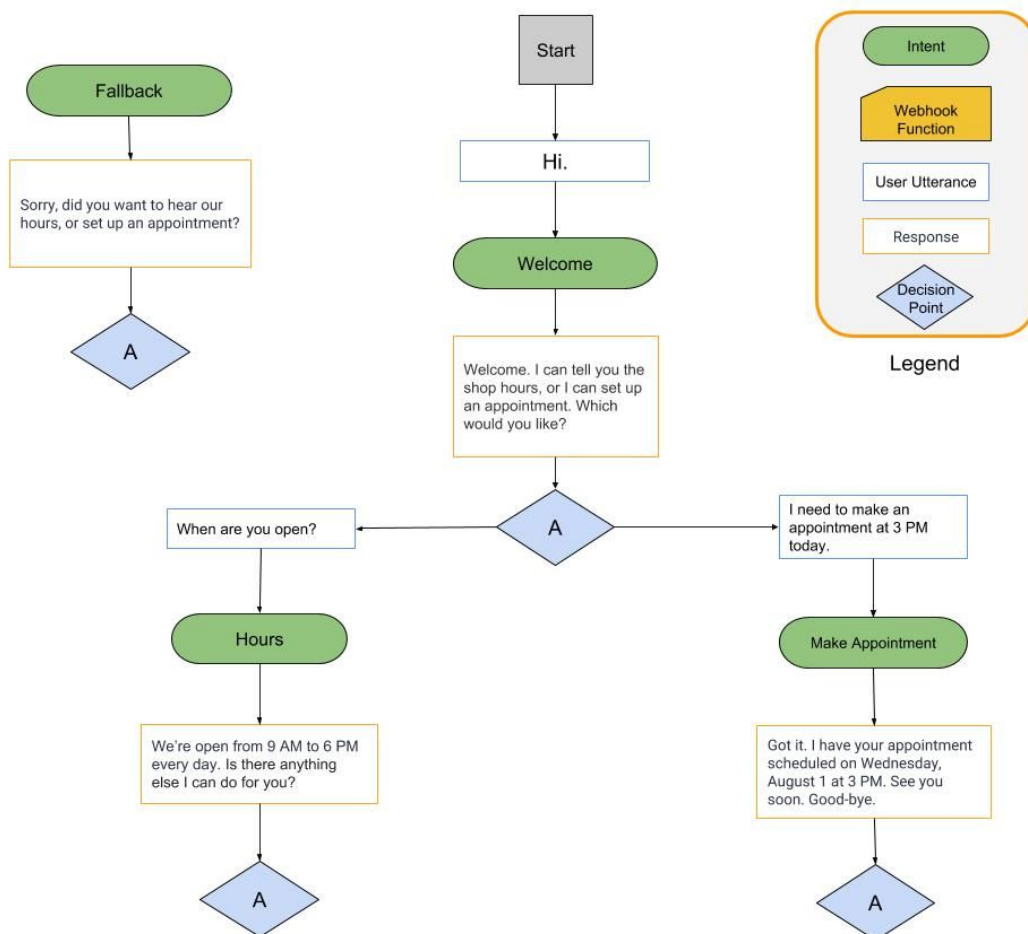
Objevte potenciál AI

Hodina 3 - Informatika - Tvorba rozhovoru a integrace s Actions on Google

Cíl: Vytvořit rozhovor v DialogFlow. Důraz na správné struktury a dodržení kontextů.

Úkoly

- Definujte výchozí a chybový Intent
- Promyslete návaznosti Intentů
- Zapracujte **Entity** - jméno, objednané jídlo, pití, služba, ...
- Zvažte použití **Contextu** - pro udržení linie v dialogu
- Zapněte integraci s **Google Assistant** - **TEST** na počítači nebo na telefonu



Zdroj: [DialogFlow dokumentace](#)

Objevte potenciál AI



Hodina 4 - Jazyk - testování a připomínky

Cíl: Pročít si rozhovory. Výměna v týmu. Sběrání připomínek.

Sběr připomínek:

- Představit záměr Vašeho chatbota
 - Představte cíl rozhovoru
 - Uveďte vzorové otázky
- Pozorujte a naslouchejte uživatelům při testování
 - Kde se uživatelé v rozhovoru ztrácejí (zvažte přidání nápovědy)
 - Které odpovědi nejčastěji narážejí na výslovnost (zvažte úpravu dialogu)
- Získejte zpětnou vazbu od uživatelů po testu
 - Připravte si otázky
 - Požádejte na návrh nových Intentů případně nápovědy

Objevte potenciál AI



Hodina 5 - Informatika - Finální ladění

Cíl: Odladit dialog na základě připomínek

Postup

- Před zapracováním zkontrolujte diagnostiku v DialogFlow
 - Vyřešte připomínky v odkazu [Validation](#)
- Zkontrolujte historii použití v DialogFlow - odkaz [History](#)
 - Odpovídá Historie posbíraným připomínkám
 - Zaměřte se na oblasti, kde chatbot nerozumí - **No matched intent**
- Zapracujte připomínky z testování

Objevte potenciál AI



Hodina 6 - Jazyk - Chatování

Cíl: Užívejte si zábavu s chatbotem. Diskutujte o možnostech uplatnění v reálném životě.

Jaké znáte uplatnění chatbotů?

Jaké jsou výhody a nevýhody chatbota postaveného na DialogFlow?

Jaké byste navrhli vylepšení?

Jak by obstál Váš chatbot v Turingově testu? (EN: [Turing test](#), DE: [Turing test](#))

Možná jste zklamání, že od chatbota nedostanete odpověď, kterou ho nenaučíte. Takový je stav umělé inteligence v dnešní době - jedná se o takzvanou slabou umělou inteligenci.

Pokud systémy naučíme porozumění textů a doplníme o hledání v dostupných znalostech můžeme mít chatboty mnohem chytřejší.

Hledejte informace o Natural Language Processing a o [“silné” umělé inteligenci](#).